



POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

BRAZIL
nutrition

BRANDING DEVELOPMENT



SUMÁRIO

01	A quem se destina esta política?	01
02	O que entendemos por qualidade e segurança dos produtos?	01
03	Como devemos agir na prática?	02
04	Cuidados especiais que toda liderança deve ter.	03
05	Apurações e sanções.	04
06	Conscientização e treinamentos.	04



POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

01 A quem se destina esta Política?

As diretrizes aqui previstas abrangem todos os colaboradores da Brazil Nutrition, em qualquer nível hierárquico, bem como fornecedores e prestadores de serviços. Esta política visa assegurar que todos compreendam e implementem as melhores práticas de qualidade e segurança dos produtos.

02 O que entendemos por qualidade e segurança dos produtos

Entende-se por qualidade e segurança dos produtos todos os atributos que asseguram que nossos produtos atendem aos mais altos padrões regulatórios e superam as expectativas dos consumidores em termos de eficácia, pureza, rotulagem e conservação. A qualidade refere-se à capacidade dos produtos de atender às necessidades e expectativas dos consumidores, enquanto a segurança envolve garantir que os produtos não causem danos quando usados corretamente.

Na Brazil Nutrition, nossos produtos devem passar por um controle de qualidade estabelecido para garantir conformidade com todas as regulamentações aplicáveis, incluindo as exigências da Anvisa. A eficácia dos produtos é garantida por meio de formulações cientificamente testadas, e a pureza é mantida através de práticas rigorosas que evitam contaminações.

A rotulagem clara e informativa assegura que os consumidores saibam como usar os produtos de forma segura, e práticas adequadas de conservação garantem que os produtos mantenham suas qualidades até o momento do consumo. Nosso compromisso com a excelência é refletido em cada etapa do processo, desde a seleção de fornecedores até a entrega do produto final, buscando sempre as melhores práticas da indústria.



03 Como devemos agir na prática

A implementação de práticas de qualidade e segurança dos produtos será regida pelos seguintes critérios:

03.01 Cumprimento Regulatório

Assegure-se de que todos os produtos e seus processos de fabricação estão em conformidade com as leis e regulamentações vigentes no Brasil.

03.02 Controle de Qualidade

Estabeleça e mantenha procedimentos de controle de qualidade rigorosos em todas as fases da produção, desde a matéria-prima até o produto final.

03.03 Formação e Treinamento

Todos os colaboradores envolvidos na produção devem receber treinamento contínuo sobre boas práticas de fabricação, higiene e segurança.

03.04 Rastreabilidade

Mantenha um sistema eficiente de rastreabilidade dos produtos para monitorar e documentar todas as etapas da produção e distribuição.

03.05 Gestão de Reclamações

Implemente um sistema eficaz para receber, investigar e resolver reclamações de clientes relacionadas à qualidade e segurança dos produtos.

Cuidados especiais que toda liderança deve ter

As ações institucionais relacionadas ao respeito e à convivência devem ser elaboradas pela liderança de cada departamento e monitoradas pelo Comitê de Integridade e Compliance. É responsabilidade dos gestores:

Garantir Conformidade: Assegurar que todos os produtos e processos estão em conformidade com os padrões internos e regulatórios.

Promover a Cultura de Qualidade: Fomentar uma cultura organizacional que valorize a qualidade e a segurança dos produtos em todas as operações.

Monitorar Indicadores de Qualidade: Implementar e revisar regularmente indicadores de desempenho relacionados à qualidade e segurança dos produtos.



Qualquer não-conformidade ou violação desta política será analisada pelo *Comitê de Integridade e Compliance*, juntamente com a área de negócios envolvida. Dependendo da gravidade da violação, podem ser recomendadas ações corretivas, e, em casos graves, a descontinuidade do vínculo empregatício ou contratual.

O colaborador que tomar conhecimento de qualquer violação a esta política deverá reportar o fato aos seguintes canais de comunicação:

Canal de Denúncias

E-mail: denuncias@brazilnutrition.com.br
Site: etica.brazilnutrition.com.br

Comitê de Integridade e Compliance

E-mail: comitebrazilnutrition@gmail.com



Em caso de dúvidas sobre a aplicação adequada das diretrizes constantes na presente política, os Colaboradores devem submeter à questão ao seu gestor imediato e/ou ao *Comitê de Integridade e Compliance*.

Nenhum Colaborador será retaliado ou penalizado ao utilizar e interagir com o canal de denúncias ou com o *Comitê de Integridade e Compliance*. Pelo contrário, o apoio de todos é fundamental para que tenhamos um ambiente ético e transparente na Brazil Nutrition.

A Brazil Nutrition mantém um programa de conscientização acerca da importância da integridade e do *Compliance*. Serão ministrados periodicamente, treinamentos aos colaboradores, inclusive para a alta gestão, apresentando as melhores práticas para entendermos e evitarmos conflitos de interesse no nosso ambiente corporativo.

Esse trabalho será coordenado pelo *Comitê de Integridade e Compliance* e contará com o apoio de vários setores das empresas controladas para ampliar a mensagem e sensibilizar os colaboradores a respeito da importância de cada política.

